Ishonch telefoni reglamenti

QISQA RAQAM 238 56 39

Ish vaqti: haftaning dushanba-juma kunlari, 9:00 dan 18:00gacha

Shahar hokimligining â€œIshonchâ€ telefonlari orqali kelib tushgan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarni koâ€™rib

chiqish tartibi toâ€™gâ€™risidagi

YOâ€™RIQNOMA

I. Umumiy qoidalar.

Ushbu yoâ€™riqnomaning maqsadi viloyat, shahar, tuman hokimliklarida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari, *(bundan buyon matnda murojaatlar deb yuritiladi)* bilan ishlashni yaxshilash, fuqarolarga ularni qiynab turgan muammolarini joyni oâ€™ziga chiqish yoâ€™li bilan hal etishga yaqindan yordam berishdan iborat.

Viloyat hokimining koâ€™rsatmasiga binoan amaldagi shtatlar jadvali   doirasida viloyat hokimligi apparati xodimlaridan birlariga â€œIshonch â€telefoni orqali kelib tushayotgan murojaatlarni qayd etib borish topshirigâ€™i beriladi.

II. Murojaatlar toâ€™gâ€™risidagi qonun hujjatlari.

Ushbu yoâ€™riqnoma Oâ€™zbekiston Respublikasining Â«Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatalar toâ€™gâ€™risidaÂ» gi qonuniga asoslangan holda ishlab chiqildi.

Ushbu yoâ€™riqnomaning amal qilishi:

koâ€™rib chiqish tartibi maâ€™muriy javobgarlik toâ€™gâ€™risidagi, fuqarolik protsessual, jinoyat-protsessual, jinoyat-ijroiya, xoâ€™jalik protsessual qonun hujjatlari va boshqa qonunlar bilan belgilangan murojaatlarga;

davlat organlarining, shuningdek ular tarkibiy boâ€™linmalarining oâ€™zaro munosabatlariga nisbatan tatbiq etilmaydi.

III. â€œIshonchâ€ telefoniga murojaat etish tartibi.

Viloyat hokimligining Fargâ€™ona shahar Navoiy koâ€™chasi 15-uyida joylashgan jismoniy va yuridik shaxslarni qabul qilish xonasida jismoniy va yuridik shaxslardan telefon orqali kelib tushgan ogâ€™zaki murojaatlarni qabul qilib olish uchun 244- 07-50 va 244- 05-23 raqamli telefonlar joriy etiladi.

Ushbu telefonlar raqamlari viloyat ommaviy axborot vositalari orqali keng axoli qatlamlariga etkaziladi.

Mazkur telefonlarga murojaatlar ogâ€™zaki ravishda ertalab soat 9-00 dan kech 18-00 qadar dushanba - shanba kunlari qabul qilinadi. Telefon orqali maâ€™lumot berish muddati 20 minutdan oshmasligi kerak.

Viloyat hokimligining â€œIshonchâ€ telefoniga murojaat qilgan shaxslar oâ€™z shaxsini tasdiqlovchi maâ€™lumotlarini, yashash manzilini, javoblar berish uchun uy yoki qoâ€™l telefonlari raqamlarini va murojaatining asosiy maqsadini telefon orqali aniq maâ€™lum qilishlari zarur.

Murojaat etuvchi oâ€™zining ismi familiyasi, yashash manzili, telefon raqami va murojaatida koâ€™rsatilgan korxona va tashkilotning joylashgan manzili, uning raxbari toâ€™gâ€™risidagi maâ€™lumotlarni aytishdan bosh tortgan holatlarda, bunday murojaatlar anonim deb topilib, koâ€™rib chiqilmasligi mumkin.

Maâ€™lumotlarni yozib olgan viloyat hokimligining belgilangan masâ€™ul xodimi kun boâ€™yi qabul qilingan murojaatlarning ijrosi yuzasidan chora-tadbirlar rejasini ishlab chiqadi.

IV. Â«IshonchÂ» telefoniga tushgan murojaatlarni koâ€™rib chiqish tartibi.

Qabul qilib olingan murojaatlar roâ€™yxatlari asosida ishlab chiqilgan chora-tadbirlarda belgilangan topshiriqlar yuzasidan taaluqli tashkilotlarga tegishli topshiriqlar berish uchun viloyat hokimiga taqdim etiladi.

Viloyat hokimidan imzolanib chiqqan topshiriq umumiy boâ€™lim rahbarining yoâ€™naltiruvchi xati bilan taaluqli ijrochilarga etkaziladi.

Ijrochilar tomonidan Â«IshonchÂ» telefoni orqali kelib tushgan murojaatlarni 15 kunlik muddatda *(agar viloyat hokimi tomonidan boshqa muddatlar belgilanmagan boâ€™lsa)* oâ€™rganib chiqib, ijrosini taâ€™minlash choralarini koâ€™riladi. Oâ€™rganish natijalari yuzasidan murojaat etuvchiga va viloyat hokimligiga yozma maâ€™lumotlar yuborishlari shart.

Kelib tushgan murojaatlarga ijrochilar tomonidan berilgan javoblarning xaqqoniyligiga viloyat hokimligi umumiy boâ€™limi xodimlari jismoniy va yuridik shaxslarning mavjud telefonlari orqali aniqlik kiritishlari mumkin.

Ijrochilar tomonidan sifatsiz koâ€™rilgan murojaatlar takroran koâ€™rib chiqish uchun qaytariladi.

Murojaatlar viloyat hokimligi apparati xodimlari tomonidan ijrosi taâ€™minlangan hollarda, mualliflarga javoblarni telefon orqali berilishiga va nazoratdan chiqarilishiga ruxsat etiladi.

Har bir kelib tushgan murojaatlar yuzasidan koâ€™rilgan chora-tadbirlar va ularning natijasi yuzasidan viloyat hokimiga maâ€™lumot kiritib boriladi.

Viloyat hududida faoliyat yuritayotgan barcha korxona va tashkilotlar, viloyat boshqarmalari rahbarlari, shahar, tuman hokimliklari viloyat hokimligining Â«IshonchÂ» telefoni orqali tushgan va ularga ijro uchun yuborilgan murojaatlarni Oâ€™zbekiston Respublikasining Â«Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlar toâ€™gâ€™risidaÂ»gi qonun va mazkur yoâ€™riqnomada belgilangan tartib asosida koâ€™rib chiqishga masâ€™uldir.

Ishonch telefoni REGLAMENTI (28.3 ÐšÐ±)

Yagona telefoni REGLAMENTI (28.3 ÐšÐ±)

2017-09-28 12:20:45